

# お客様アンケート

ご記入日

2023年9月9日

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。  
今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

(あてはまる項目に1つ○を付けて下さい)

●ご契約まで

- ① お問合せを頂いてからの対応は迅速でしたか (はい) ・ どちらでもない ・ いいえ
- ② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか (はい) ・ どちらでもない ・ いいえ
- ③ 担当者は時間の約束を守りましたか (はい) ・ いいえ
- ④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか (はい) ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか (期待以上) ・ 普通 ・ 足りない
- ⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか (はい) ・ どちらでもない ・ いいえ

●ご契約から引き渡しまで

- ⑦ 工期は守られましたか (はい) ・ いいえ ( 着工 ・ 完工 ・ どちらも )
- ⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか (はい) ・ いいえ
- ⑨ 近隣への配慮はできていましたか (はい) ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか (はい) ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか (はい) ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか (はい) ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか (はい) ・ いいえ
- ⑭ 工事の仕上がりは満足していますか (はい) ・ いいえ

●総合的な評価をお聞かせください

⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

(非常に満足) ・ 満足 ・ どちらとも言えない ・ 不満 ・ 非常に不満

●その他、今回の工事対応全般について、お気づきの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか？ (○・×) (お名前は掲載致しません)

契約コード	No. 00021449	担当店	担当プランナー	担当ディレクター
お客様名	様	品川店		

ご協力下さいましてありがとうございました  
お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	請負金額

# お客様アンケート(職人用)

記入日 2023年9月19日

お手数ですが、お客様のご意見をもとに、  
サービス・工事品質の向上を目指して参りますので  
ご面倒かとは思いますが、ご記入の方宜しくお願い致します。

契約コード No. 0021449

お客様名 様

担当者名

下記空欄に評価を5段階でご記入下さい。また、コメントがありましたらあわせてお願いいたします。

[目安] 非常に良い…5 良い…4 普通…3 不満…2 非常に不満…1

工事種目	業者コード	マナー(挨拶・お気遣い)	仕上がり(養生・清掃等含む)
外壁塗装	NO.000890	5	5
足場工事	NO.000803	5	5
配管清掃	NO.001111	5	5
内装工事	NO.000411	5	5
	NO.		
	NO.		
	NO.		
	NO.		
	NO.		
	NO.		

※ご入居前・お留守時の工事で分からない場合は空欄でも構いません。

(何かございましたら一言お願い致します。)